

**RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES E  
ATIVIDADES  
POLICLÍNICA REGIONAL – UNIDADE POSSE  
MÊS MARÇO DE 2020  
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020 – SES/GO**

## 1. Considerações Iniciais

O **Instituto dos Lagos Rio – ILR**, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social, vem através deste relatório de Prestação de Contas Assistencial apresentar o resultado do mês Março de 2020, referente ao Contrato de Gestão celebrado junto a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, tendo como finalidade de realizar a gestão dos serviços de saúde na Policlínica Regional – Unidade Posse localizada à Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse - GO, CEP: 73.900-000, em regime de 12 horas/dia de segunda-feira a sexta-feira.

A Policlínica é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, aptos a realizar procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico especializado em consultas médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio e diagnóstico. Atende a Macrorregião Nordeste de Goiás, composta por 1.207.393 habitantes. A área de abrangência é composta por 04(quatro) regiões de saúde e 31 Municípios:

Á Entorno Norte: Água Fria de Goiás, Alto Paraíso, Cabeceiras, Flores de Goiás, Formosa, Planaltina, São João d ´ Aliança e Vila Boa;

Entorno Sul: Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Cristalina, Luziânia, Novo Gama, Santo Antônio do Descoberto e Valparaíso de Goiás;

Nordeste I: Campos Belos, Cavalcante, Divinópolis de Goiás, Monte Alegre de Goiás e Teresina de Goiás; e

Nordeste II: Alvorada do Norte, Buritinópolis, Damianópolis, Guarani de Goiás, Iaciara, Mambá, Nova Roma, Posse, São Domingos, Simolândia e Sítio DA ´badia.

A OSS possui como meta a realização do atendimento de modo eficaz e de qualidade, assegurando o bem-estar do usuário de forma contínua e resolutiva. Vale salientar que Protocolos assistenciais foram desenvolvidos e aplicados pela equipe multiprofissional. A finalidade é desenvolver padrões para o funcionamento da Policlínica, quanto à diminuição de risco aos usuários, profissionais, meio ambiente e a sociedade como um todo.

Além disso, o ILR atua no reconhecimento de seus colaboradores, qualificando o atendimento prestado aos cidadãos e na realização do atendimento humanizado aos pacientes e visitantes.

Desta forma, com o intuito de estabelecer relações de transparência celebrada em Contrato de Gestão com a SES/GO e assegurar a melhoria das atividades exercidas na Unidade, apresentamos os resultados assistenciais nos indicadores obrigatórios exigidos em Edital e outros levantamentos realizados pela equipe multiprofissional, direcionado às metas quantitativas e qualitativas.

## 2. Análise Assistencial

Segue abaixo quadro quantitativo e indicativo de consultas disponibilizadas pela Unidade, Consultas Agendadas e Consultas Realizadas, estabelecendo uma visão geral dos atendimentos:

Tipo de Consultas	Disponibilizadas pela Unidade	Agendadas pela Rede	Realizadas
Especialidade Médica	1434	875	530
Especialidade Não Médica	720	0	520
Unidade Móvel	0	0	0
Exames de Imagem (Raio x e Tomografia)	0	0	52
Exames de Ultrassom	0	0	0

**Observação:** Os 52 exames de imagem (Raio x e Tomografia) realizados na Unidade foram referentes a pacientes encaminhados de um atendimento médico na Policlínica.

## 2.1. Bairros mais atendidos

POLICLINICA REGIONAL DE POSSE  
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial  
Relatório de Atendimentos por Bairro

Página: 1 / 2  
Emitido por: ELIOMAR.ALENCAR  
Em: 22/05/2020 14:38

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 02/03/2020 a 31/03/2020

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
NI			170	30,91 %	30,91 %
		CENTRO	146	26,55 %	57,45 %
		ZONA RURAL	40	7,27 %	64,73 %
		IPIRANGA	27	4,91 %	69,64 %
		NOVA VISTA	24	4,36 %	74,00 %
		CENTRAL	13	2,36 %	76,36 %
		SANTA LUZIA	11	2,00 %	78,36 %
		BUENOS AIRES	9	1,64 %	80,00 %
		GUARANI	8	1,45 %	81,45 %
		SETOR AEROPORTO	8	1,45 %	82,91 %
		SETOR LESTE	7	1,27 %	84,18 %
		VILA SAO JOSE	6	1,09 %	85,27 %
		DOS FUNCIONARIOS	6	1,09 %	86,36 %
		BELA VISTA	6	1,09 %	87,45 %
		INDUSTRIAL	5	0,91 %	88,36 %
		MORADA DO SOL	5	0,91 %	89,27 %
		FORMOSINHA	5	0,91 %	90,18 %
		RESIDENCIAL MORADA NOVA	4	0,73 %	90,91 %
		JARDIM DAS AMERICAS	4	0,73 %	91,64 %
		JARDIM PRIMAVERA	3	0,55 %	92,18 %
		BOM RETIRO	3	0,55 %	92,73 %
		RESIDENCIAL BELA VISTA	3	0,55 %	93,27 %
		SETOR CENTRAL	2	0,36 %	93,64 %
		CRUZEIRO	2	0,36 %	94,00 %
		MORADA NOVA	2	0,36 %	94,36 %
		SETOR SUL	2	0,36 %	94,73 %
		PANORAMA	2	0,36 %	95,09 %
		SETOR NORDESTE	2	0,36 %	95,45 %
		FAZENDA	2	0,36 %	95,82 %
		JARDIM OLIVEIRA	2	0,36 %	96,18 %
		JARDIM CALIFORNIA	2	0,36 %	96,55 %
		ALTO DA BOA VISTA	1	0,18 %	96,73 %
		SETOR FERROVIARIO	1	0,18 %	96,91 %
		POSSE	1	0,18 %	97,09 %
		VILA UNIAO	1	0,18 %	97,27 %
		SETOR NORTE	1	0,18 %	97,45 %
		SETOR CRUZEIRO	1	0,18 %	97,64 %
		AEROPORTO	1	0,18 %	97,82 %
		PARQUE SAO JOAO	1	0,18 %	98,00 %
		SE	1	0,18 %	98,18 %
		SAO VICENTE	1	0,18 %	98,36 %
		PARQUE SAO PEDRO	1	0,18 %	98,55 %
		ESTRELA DALVA	1	0,18 %	98,73 %
		SETOR BOSQUE	1	0,18 %	98,91 %
		PARQUE LAGO	1	0,18 %	99,09 %
		SETOR AEROPORTO II	1	0,18 %	99,27 %
		SETOR BELA VISTA	1	0,18 %	99,45 %
		ALVORADINHA	1	0,18 %	99,64 %
		VALE DO AMANHECER	1	0,18 %	99,82 %
		VILA PLANALTO	1	0,18 %	100,00 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

POLICLINICA REGIONAL DE POSSE  
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial  
Relatório de Atendimentos por Bairro

Página: 2 / 2  
Emitido por: ELIOMAR.ALENCAR  
Em: 22/05/2020 14:38

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 02/03/2020 a 31/03/2020

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
NI			<b>Total Município:</b>	<b>550</b>	<b>100,00 %</b>
			<b>Total uf:</b>	<b>550</b>	<b>88,28 %</b>
GO	POSSELANDIA / GUAPO	SETOR CENTRAL CENTRO	63	98,44 %	98,44 %
			1	1,56 %	100,00 %
		<b>Total Município:</b>	<b>64</b>	<b>92,75 %</b>	
	FORMOSA		2	50,00 %	50,00 %
		SETOR NORDESTE	2	50,00 %	100,00 %
		<b>Total Município:</b>	<b>4</b>	<b>5,80 %</b>	
	ANAPOLIS	VILA JAIARA SETOR LESTE	1	100,00 %	100,00 %
		<b>Total Município:</b>	<b>1</b>	<b>1,45 %</b>	
		<b>Total uf:</b>	<b>69</b>	<b>11,08 %</b>	
DF	BRASILIA	CEILANDIA SUL - CEILANDIA CENTRO	2	50,00 %	50,00 %
			1	25,00 %	75,00 %
		SAMAMBAIA SUL - SAMAMBAIA	1	25,00 %	100,00 %
		<b>Total Município:</b>	<b>4</b>	<b>100,00 %</b>	
		<b>Total uf:</b>	<b>4</b>	<b>0,64 %</b>	
		<b>Total Geral:</b>	<b>623</b>	<b>100,00%</b>	

## 2.2. Faixa Etária

POLICLINICA REGIONAL DE POSSE SOULMV - Sistema de Urgência / Emergência Atendimentos por Faixa Etária			Página: 1 / 1 Emitido por: ELIOMAR.ALENCAR Em: 21/05/2020 17:20
Período de 02/03/2020 a 31/03/2020 Tipo de Atendimento: Todos			
Faixa Etária	Quantidade	% do Total	
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	85	13,64 %	
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	84	13,48 %	
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	81	13,00 %	
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	59	9,47 %	
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	46	7,38 %	
ACIMA DE 65 ANOS	45	7,22 %	
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	41	6,58 %	
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	37	5,94 %	
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	33	5,30 %	
DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS	26	4,17 %	
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	17	2,73 %	
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	13	2,09 %	
DE 1 A 2 ANOS INCOMPLETOS	13	2,09 %	
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	13	2,09 %	
DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO	9	1,44 %	
DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS	9	1,44 %	
DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS	5	0,80 %	
DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS	5	0,80 %	
DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS	2	0,32 %	
<b>Total de Atendimentos:</b>	<b>623</b>		

## 2.3. Indicadores de desempenho

### 2.3.1 Indicadores Qualitativos

Atividades			02 a 31 de março/2020				
INDICADORES		Cálculo	Qtde	Resultado	Meta Mínima	Meta máxima	Situação
1	Taxa de Absenteísmo de Consultas Médicas	Total de Consultas não realizadas	358	41%	N/A	20%	FORA DA META
		Total de Consultas agendadas	875				
2	Taxa de Absenteísmo de Consultas Não Médicas	Total de Consultas não realizadas	0	0%	N/A	20%	NA META
		Total de Consultas agendadas	520				
3	Índice de Retorno Médico	Total de Consultas Subsequentes	32	6%	N/A	20%	NA META
		Total de primeiras consultas + Total de interconsultas	561				
4	Perda Primária	Total de Primeiras consultas disponibilizadas para a rede	1434	164%	N/A	20%	FORA DA META
		Total de Primeiras consultas agendadas no ambulatório	875				

### 2.3.2. Indicadores Quantitativos

#### a) Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)

Atendimento Ambulatorial (Especialidade Médicas)											
Tipo de Consulta	Status	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Primeira Consulta	Realizado	502									
	Contratado	848	1.017	1.356	1.696	1.696	1.696	1.696	1.696	1.696	1.696
Interconsulta	Realizado	1									
	Contratado	141	226	452	565	565	565	565	565	565	565
Consulta Subsequente	Realizado	34									
	Contratado	872	1.395	2.790	3.487	3.487	3.487	3.487	3.487	3.487	3.487
TOTAL	Realizado	537									
	Contratado	1.861	2.638	4.598	5.748	5.748	5.748	5.748	5.748	5.748	5.748

#### b) Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)

Atendimento Ambulatorial (Especialidades não médicas)											
Tipo de Consulta	Status	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Primeira Consulta	Realizado	520									
	Contratado	400	480	639	800	800	800	800	800	800	800
Sessões	Realizado	32									
	Contratado	871	1.045	1.394	1.744	1.744	1.744	1.744	1.744	1.744	1.744
TOTAL	Realizado	552									
	Contratado	1.271	1.525	2.033	2.544	2.544	2.544	2.544	2.544	2.544	2.544

## c) Cirurgias ambulatoriais (especialidades médicas)

Cirurgias ambulatoriais - Realizado											
Tipo de Cirurgia	Status	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	Realizado	0									
	Contratado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	Realizado	0									
	Contratado	60	72	96	120	120	120	120	120	120	120
<b>Total</b>	Realizado	0									
	Contratado	60	72	96	120	120	120	120	120	120	120

## d) Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo – SADT Externo

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo - Realizado											
Tipo de Exame	Status	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Radiologia	Realizado	26									
	Contratado	200	240	320	400	400	400	400	400	400	400
Ultrassonografia	Realizado	0									
	Contratado	350	420	560	700	700	700	700	700	700	700
Tomografia	Realizado	26									
	Contratado	100	120	160	200	200	200	200	200	200	200
Endoscopia	Realizado	0									
	Contratado	100	120	160	200	200	200	200	200	200	200
Mamografia	Realizado	0									
	Contratado	50	60	80	100	100	100	100	100	100	100
Ressonância Magnética	Realizado	0									
	Contratado	0	0	0	80	80	80	80	80	80	80
<b>Total</b>	Realizado	52									
	Contratado	800	960	1280	1680	1680	1680	1680	1680	1680	1680

## e) Exames Unidade Móvel de Prevenção

Exames Unidade Móvel de Prevenção - Realizado											
Tipo de Exame	Status	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Mamografia	Realizado	0									
	Contratado	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140
Papanicolau	Realizado	0									
	Contratado	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400
<b>Total</b>	Realizado	0									
	Contratado	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540

### 3. Relatório de atividades realizadas no período

- Palestras e treinamentos de resíduos hospitalares, infectantes, químicos, radioativos, comuns e Perfuro cortantes e também o uso de EPI de acordo com a NR:06.
- Esclarecimento, treinamento sobre o Coronavírus (COVID-19) no ambiente de saúde, como se proteger com higienização e uso de EPI.
- Vacinação contra gripe Influenza (H1N1) aos servidores desta unidade de saúde coordenada e aplicada por profissionais da Policlínica Posse.
- Reunião de condução da diretoria para se tratar das férias coletivas em razão da nota técnica da SES/GO que suspendeu o atendimento eletivo no âmbito do Estado de Goiás.
- Fiscalizada periodicamente a limpeza da unidade, revisão dos abrigos e manejo de resíduos;
- Realizada diariamente visita técnica em toda Unidade, com supervisão e orientação aos profissionais quanto ao uso de EPI's em suas atividades laborais, enfatizando a proscrição quanto à utilização de adornos.
- Supervisão dos profissionais quanto ao uso correto dos EPI's e ao tratamento dos pacientes em precaução de contato e respiratória.
- Encaminhada à Vigilância Epidemiológica Municipal semanalmente, as fichas do SINAN de violência e Notificação Compulsória;
- 04/03/2020 - Reunião da comissão de óbito;
- 04/03/2020 - Reunião da comissão de CCIPH;
- Referente a planilha de Antibioticoterapia, verificada manutenção dos dados, referentes ao percentual de não conformidades nas prescrições de antibióticos, em comparação aos meses anteriores. Mantendo-se em consonância com a grade anual de antibióticos, exigida pela Secretaria Estadual de Saúde.
- De acordo com elegibilidade descrita no protocolo de rastreamento de germes multirresistentes, neste mês foram coletados 12 swabs para rastreamento de germes multirresistentes. Mantendo assim, a reorientação e manutenção da supervisão diária das atividades desenvolvidas pela equipe envolvida na assistência ao usuário.



- No mês de Março, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição a material biológico, sendo reinterado o protocolo CCIPH/ SUP-SES, com profilaxias em andamento. Mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes;
- De acordo com as orientações repassadas pela vigilância epidemiológica Municipal, mantendo estabelecida a notificação compulsória imediata de com suspeita de infecção pelo COVID 19. Mediante, dando continuidade ao fluxo para atender as exigências desta resolução. Acrescentando, que todas os pacientes com síndrome gripal, terão prioridade imediata no atendimento, cabendo ao profissional médico notificar a Comissão de Infecção Hospitalar desta unidade os casos atendidos. Cabe ressaltar que este fluxo encontra-se disponível em toda unidade, e ainda que todos os profissionais envolvidos na assistência direta foram orientados.
- Segue ativo, o fluxograma que organiza o atendimento e manejo dos casos de H1N1. Respeitando as orientações, normas e prazos para a notificação dos casos, repassadas pelo setor de Vigilância epidemiológica Municipal. As equipes apresentaram resultados positivos, referente ao protocolo e manejo clínico dos casos.
- De acordo, com as orientações repassadas pela vigilância epidemiológica Municipal, mantendo-se as novas estratégias para notificação dos casos suspeitos e confirmados acometidos pela Febre de Chikungunya e Dengue. Os casos necessários de notificação pelos agravos citados, serão preenchidos manualmente, permitindo a descrição completa dos campos referentes aos sinais e sintomas. Com esta, alcança-se contribuir com as solicitações do setor de notificações de doenças compulsórias do Município de São Gonçalo/RJ, tornando as informações mais representativas.
- Em conformidade com a planilha de resíduos, após criteriosa avaliação, verificada manutenção na taxa, referente ao percentual de resíduos infectantes em relação a porcentagem dos meses anteriores. Diante deste contexto, mantém-se medidas estratégicas e educação permanente visando a manutenção de um percentual satisfatório destes valores.

- Realizada diariamente avaliação e Educação permanente, referente ao protocolo de dor torácica e busca ativa, seguindo desta forma, as metas estabelecidas pela Secretaria Estadual de Saúde.
- Segue em observância a identificação por cores dos usuários, objetivando a segurança do paciente em todas as etapas do atendimento. Nos setores de observação, este protocolo também se mantém ativo. Após avaliação diária, foi constatado o uso correto do protocolo citado, obtendo desta forma, sucesso na execução das ações prestadas aos usuários.
- Referente ao Eletrocardiograma pela AEROTEL, mantém-se o fluxo estabelecido, que seguirá da seguinte forma: prioridade a realização dos exames nos casos de dor torácica, Infarto agudo do Miocárdio e patologias relacionadas, pretendendo com isso, a realização de 50% dos Eletrocardiogramas nas 24 horas.
- Realizada capacitação em serviço referente ao manejo clínico dos casos suspeitos de infecção pelo novo coronavírus e biossegurança relacionada a assistência deste perfil de paciente. As reuniões aconteceram na sala de estar, durante o plantão. Todos os profissionais assistenciais e operacionais participaram das palestras.

# ANEXOS



Palestras e Treinamentos de Resíduos Hospitalares, e o uso de EPI.

## **POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE**

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927





Palestra e esclarecimento sobre o COVID-19 Corona vírus e o uso de EPI.

## **POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE**

Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927



Treinamento para as Recepcionistas, no uso de EPI, máscara toucas, luvas na prevenção do COVID-19

## POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927





Vacinação contra Gripe Influenza (H1N1) aos servidores desta Unidade de Saúde.

## POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927



Reunião de condução da diretoria Férias Coletivas

## POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927